



SHILI TECHNOLOGY
PROCUREMENT & ACCEPTANCE

展馆多媒体设备维修与 维保

采购需求 · 服务边界 · 报价清单 · 履约验收

供科技馆、博物馆、规划馆、学校、国企、企业馆及展陈总包项目使用。

版本：V1.0 / 2026.08。本模板用于采购需求编制、供应商沟通、报价对比、维修交接和履约验收，不替代招标文件、合同、馆方安全制度、设备厂商说明或现场专业判断。设备数量、服务期限、响应目标、备件、差旅、第三方授权和费用应在具体项目中书面确认。

武汉技术团队 · 面向全国提供远程预诊、现场勘查、设备维修、系统联调、内容更新与长期维护

www.shilidf.com · 189 7162 0126

先定义采购目标和服务对象

把“设备坏了”“系统不稳定”“内容需要更新”拆成可核对的服务目标，避免用笼统的“全馆维保”替代设备、软件、内容和现场边界。

场馆/项目	服务周期	编制人	计划启动

序号	采购目标	最低说明	选择	备注
01	突发故障恢复	明确影响开放的设备、软件和互动功能，先保护程序、数据和现场证据	☐	
02	年度设备维保	建立设备台账、巡检周期、风险分级、故障闭环、备件和报告机制	☐	
03	多媒体系统维护	覆盖显示、投影、触摸、主机、音视频、中控、网络与软件协同	☐	
04	数字内容更新	约定图文、视频、动画、查询数据、发布审核和程序适配范围	☐	
05	老旧设备升级	评估停产设备、操作系统、驱动、接口和旧程序的兼容或替换路线	☐	
06	重大活动保障	约定接待、节假日、专题活动前检查、现场窗口和备用方案	☐	
07	资料与版本治理	补齐程序、素材、数据库、配置、账号、接口、备份和恢复说明	☐	
08	长期运营支持	让馆方人员能启动、检查、更新和报告问题，降低单次救火依赖	☐	

采购文件建议写明场馆开放时段、不能停机的区域、允许施工窗口、资料完整度、原厂保修状态和安全审批流程。供应商只有在这些条件明确后，才能合理评估人员、工期和费用。

设备资产与系统边界清单

先建立资产基线，再判断维修、维保和替换范围。设备名称之外，还要记录所在展项、软件关系、接口、保修、故障和资料位置。

序号	类别	资产范围	盘点	数量/位置
01	显示与投影	液晶屏、LED、拼接屏、投影机、融合器、矩阵、信号转换和线缆	[]	
02	计算与存储	工控机、播放主机、工作站、服务器、显卡、硬盘、存储和备机	[]	
03	互动与感应	触摸框、一体机、摄像头、雷达、红外、体感、按钮和传感器	[]	
04	音视频系统	功放、音箱、调音、采集、分配、编码、解码和同步设备	[]	
05	中控与网络	中控主机、交换机、串口、继电器、控制终端、地址和协议	[]	
06	软件与授权	应用程序、运行库、驱动、加密狗、证书、账号、配置和日志	[]	
07	内容与数据	图片、视频、音频、模型、字幕、字体、数据库、目录和审核版本	[]	
08	配套与环境	机柜、UPS、散热、供电、布线和结构；专业工作按资质与安全边界协同	[]	

资产登记样表

编号	展项/设备	型号/版本	程序/接口关系	资料/风险
A-01				
A-02				
A-03				
A-04				
A-05				

资产台账应能回答：设备属于哪个展项、由什么软件控制、内容从哪里读取、由谁维护、出现故障时有哪些备份。只统计硬件数量，无法支撑多媒体系统维保。

维修、维保与内容更新服务模块

把年度基础项、按次服务、条件项和新增开发分开，既方便比较报价，也能减少“都在维保里”的责任争议。

序号	服务模块	建议范围	包含	次数/边界
01	首次基线诊断	资产、版本、接口、资料、风险和开放要求盘点，形成现状报告	[]	
02	例行巡检	按约定周期检查设备、软件、内容、连接、散热、日志和备份	[]	
03	故障受理与恢复	按影响分级记录、预诊、维修、验证、回滚和闭环	[]	
04	设备维修与替换	判断维修、返厂、原厂协同或更换；替换前确认兼容和审批	[]	
05	软件维护	既有功能缺陷、配置恢复、运行兼容、接口适配和版本归档	[]	
06	内容更新	约定数量的文字、图片、视频、数据替换、审核发布和显示验证	[]	
07	备份恢复	程序、素材、数据、配置备份，约定环境中的恢复抽检	[]	
08	现场保障	重要接待或活动前检查、值守、备用方案和问题升级	[]	

通常需要单独确认

事项	为什么单独确认	项目约定
硬件与耗材	型号、数量、质保、库存和原厂价格不同	
第三方授权	系统、SDK、字体、地图、云服务和许可边界不同	
新增功能开发	不属于既有功能恢复，需要需求、开发与专项验收	
内容制作	拍摄、配音、三维、策划和版权采购不等同于素材替换	
异地应急到场	距离、交通、施工窗口和现场人数影响安排	

故障受理、证据保护和维修决策

本页规定采购和交接流程，不替代具体故障诊断。高风险操作前必须先保护原程序、素材、数据库、配置、授权和现场连接关系。

序号	节点	必须形成的证据	完成	记录编号
01	受理登记	记录时间、展项、现象、影响、操作步骤、近期变更和联系人	[]	
02	现场保护	停止可能覆盖资料或扩大损坏的操作，保留原机和连接状态	[]	
03	资料备份	复制程序、素材、数据库、配置与日志，记录文件和版本信息	[]	
04	分层判断	区分供电硬件、系统驱动、素材数据、应用接口和显示交互	[]	
05	路线建议	给出维修、返厂、替换、兼容恢复、局部重构或继续观察	[]	
06	书面确认	说明风险、停机窗口、费用、备件、第三方协同和回滚条件	[]	
07	实施验证	在副本或备用环境测试，再在正式链路验证功能与异常恢复	[]	
08	记录关闭	提交处理过程、替换件、版本、测试、遗留风险和维护建议	[]	

维修申请单

故障编号 _____	首次时间 _____	影响开放 _____	馆方联系人 _____
涉及展项 _____	近期变更 _____	备份状态 _____	批准窗口 _____

禁止默认把所有问题归为“设备损坏”。同一黑屏可能来自主机、显卡、线缆、矩阵、显示端、素材编码、程序输出或中控指令。采购验收应要求服务方提供判断证据，而不是只列更换清单。

数字内容更新需求与软件适配

内容更新要明确来源、数量、格式、审核、发布、回滚和程序适配。单纯复制新文件，可能造成比例错误、编码不兼容、路径丢失或旧程序无法读取。

序号	内容项	采购与验收要求	确认	责任/版本
01	内容清单	逐项列出文字、图片、视频、音频、模型、地图、数据与语言版本	[]	
02	来源与审核	明确提供方、版权、准确性、批准人、发布日期和撤回机制	[]	
03	技术规格	尺寸、比例、分辨率、编码、码率、帧率、字体、命名和目录	[]	
04	程序调用	确认内容来自文件夹、配置、数据库、接口还是写入程序内部	[]	
05	界面适配	验证标题长度、图文比例、字幕、空数据、详情层级和触摸区域	[]	
06	性能验证	检查启动、加载、缓存、循环、切换、磁盘、显存和连续运行	[]	
07	发布回滚	保留旧内容、版本号、变更记录、审核记录和恢复方法	[]	
08	后续管理	约定馆方是否可自行更新，权限、培训、后台和支持范围	[]	

内容更新批次记录

编号	内容/位置	来源与审核	技术规格	发布/回滚
C-01				
C-02				
C-03				
C-04				

若内容写死在旧程序中，服务方应先评估可修改范围，再决定兼容调整、内容外部化或模块重构。不能在没有源文件和备份的情况下承诺任意内容都能直接替换。

服务等级、现场条件与年度报告

服务等级用于定义影响、沟通顺序和合同目标，不应用无法控制的固定时限制制造承诺。到场条件要考虑距离、开放窗口、资料、备件和第三方配合。

等级	影响定义	首次动作	响应目标	项目约定
P1	影响核心开放或存在进一步损坏风险	保护现场、启动应急沟通和备用方案	合同约定	
P2	重要展项或局部系统中断，可降级开放	记录证据、远程预诊、确认现场窗口与备件	合同约定	
P3	一般缺陷、内容更新或计划性优化	进入维护计划或版本迭代，形成变更记录	合同约定	

年度维保报告至少包含

序号	报告项	最低内容	完成	证据
01	资产变化	新增、替换、停用、返修、保修和风险设备	[]	
02	巡检执行	计划、完成、异常、未完成原因和闭环记录	[]	
03	故障统计	按展项、设备、层级、影响和根因汇总，不只统计报修次数	[]	
04	版本与内容	软件版本、内容批次、配置、授权、账号和重要变更	[]	
05	备份恢复	备份对象、日期、位置、校验和恢复抽检结果	[]	
06	来年建议	优先维修、备件、淘汰、升级、预算和实施窗口	[]	

报价分项与采购比较边界

先用相同口径描述服务数量、人员、次数、条件项和排除项，再比较价格。不同场馆的设备年龄、资料完整度、开放强度和距离不同，不宜直接套用统一单价。

报价分项	数量/单位	基础范围	条件费用	排除/备注
资产基线与首次诊断				
例行远程/现场巡检				
故障远程支持				
计划性现场服务				
应急现场服务				
既有软件维护				
数字内容更新				
备份恢复与演练				
硬件、备件与耗材				
第三方授权与服务				

报价前必须确认

确认项	项目数据
展项、设备、软件、接口和内容数量	
每年巡检次数、每次天数和人员	
服务时段、分级目标、到场条件和地点	
内容更新轮次、素材数量、提供方和审核方	
备件、授权、差旅、加班和第三方费用	
新增功能与既有缺陷的划分规则	

履约验收、资料交付与可维护性

维修验收不能只看当场亮屏，年度维保也不能只提交工单数量。验收应覆盖正式链路、异常恢复、内容版本、资料交付和馆方可维护性。

序号	验收维度	通过证据	结果	问题/签认
01	设备与链路	按资产清单验证显示、投影、触摸、音视频、中控和网络状态	[]	
02	功能流程	正式程序、全部入口、内容、返回、查询、联动和复位符合约定	[]	
03	启动恢复	冷启动、开闭馆、断电重启、断网、设备离线和重新连接可处理	[]	
04	稳定运行	连续运行、重复操作、循环播放、资源、温度和日志符合项目目标	[]	
05	内容更新	批准内容正确发布，格式、比例、编码、显示和回滚均经验证	[]	
06	维修记录	故障证据、判断、实施、替换件、版本、测试与遗留风险可复核	[]	
07	交付资料	程序、素材、数据、配置、接口、账号、备份、恢复和操作说明	[]	
08	培训维护	馆方能按权限启动、检查、更新、报告和执行约定备用方案	[]	

验收签认

验收日期 _____	馆方代表 _____	服务方代表 _____	遗留关闭日期 _____
---------------	---------------	----------------	-----------------

建议把展项完好率、巡检完成率、故障闭环率、备份可恢复率和资料完整率分别定义口径、数据来源与排除条件。指标值应依据设备现状和合同范围共同确定。

公开需求参考与项目咨询

公开采购信息表明，展馆与企业展厅的维保需求通常同时覆盖设备、软件、内容、现场服务、日志记录和备件边界。以下链接用于采购需求研究，不代表武汉世历科技承接了相关项目。

序号	公开来源	需求线索
1	中国（海南）南海博物馆：2026年多媒体系统维保项目	系统与设备维护、硬件更换、维护记录和现场服务
2	新华三：展厅设备维保采购公告	显示、音视频、服务器、触摸、网络和控制设备
3	湖北省科学技术馆：灯光音响维保采购公告	湖北本地科技馆专用设备维护需求
4	河南省科技馆：展品维修维护服务采购文件	科技馆展品及设备维修维护的采购表达

武汉世历科技有限公司

面向全国提供展馆电子设备维修、多媒体系统维保、互动软件恢复、数字内容更新、现场联调与长期维护。

展馆多媒体设备维修侧重已发生故障的证据保护、判断、实施与验证；展馆多媒体设备维保侧重资产、巡检、备份、故障闭环和生命周期管理。选择展馆维保公司时，应同时核对软件、设备、内容和现场接口能力。科技馆设备维修通常需要验证高频互动和传感器；博物馆多媒体维保还要兼顾内容准确性与安静参观环境。

电话：189 7162 0126 官网：www.shilidf.com

[在线查看“展馆多媒体设备维修与维保服务”专题](#)

初步沟通可准备：场馆类型、展项与设备清单、故障照片或视频、原电脑与硬盘、程序和素材、系统版本、开放时间、计划服务周期及希望更新的内容。资料不完整也可以先电话说明，但不要在唯一原机上重装或覆盖。